

SO SUCHEN SICH ÖSTERREICHER IHRE MAKLER

Wenn es um die eigenen vier Wände geht, wollen sich Immobiliensuchende an einen kompetenten Makler wenden. Doch wie findet man die und wie kann man deren Qualität überprüfen? Eine Umfrage von FindMyHome.at gibt Antworten.

Das Eigenheim ist eine Entscheidung, die man nicht leichtfertig trifft. Dafür braucht es kompetente Makler, die einen bei der Suche nach den eigenen vier Wänden tatkräftig unterstützen. Doch wie finden die Immobiliensuchenden einen solchen? Und wie überprüfen sie die Qualität der Makler? Eine Umfrage von FindMyHome.at unter 490 Teilnehmern liefert dazu Ergebnisse, die für die Immo-Branche durchaus interessant sein dürften. Transparente Bewertungen von Immobilienmaklern spielen für die Suchenden eine ganz wesentliche Rolle, vor allem, wenn es um Vertrauenswürdigkeit geht: Demnach finden 77 % der Immobiliensuchenden leicht ersichtliche Bewertungen über die Qualität von Maklern besonders wichtig. Mehr als die Hälfte der Befragten suchen sogar aktiv speziell nach Qualitätsbewertungen. "Die Anzahl an Immobilien-Maklern scheint für Immobiliensuchende unzählbar, die Auswahl an Immobilien unüberschaubar. Umso mehr suchen sie Makler, denen sie vertrauen können", meint FindMyHome.at-Geschäftsführer Benedikt Gabriel über das Ergebnis. "dazu zählen Immobilien-Makler, die verlässlich sind, ein umfassendes Service und Beratung bieten sowie ein großes Angebot aufweisen." Doch nicht nur die Vertrauenswürdigkeit ist ausschlaggebend, sondern auch Informationen zur Qualität der jeweiligen Makler. Die Ergebnisse sind eindeutig: Um die Qualität eines Maklers bereits im Vorfeld einschätzen zu können, räumt die Bedeutung von Bewertungen durch andere Immobilien-

Suchende stetig zu. Dieser Trend hat sich bereits in den meisten Branchen durchgesetzt und hält nun auch in die der Immobilien Einzug. Für mehr als zwei Drittel sind User-Rezensionen für die Beurteilung eines Maklers wichtig. "Immobilien-Suchende vertrauen auf die Meinung anderer Suchenden. Was könnte auch ehrlicher und demnach vertrauenswürdiger sein als die Bewertung eines anderen Kunden?", dazu Immobilien-Experte und FindMyHome.at-Geschäftsführer Bernd Gabel-Hawa.

Um den Immobiliensuchenden bei der Suche nach geeigneten Maklern zu helfen, hat FindMyHome.at das FindMyHome.at-Qualitätsmakler-siegel geschaffen: Aus über 10.000 versendeten Feedback-Bögen bewerten Immobiliensuchende Makler nach Qualitäten wie Pünktlichkeit, Beratung, Kompetenz, Nachbetreuung oder Angebotsqualität. Hat ein Suchender die Leistungen eines Maklers bzw. Bauträgers als besonders positiv beurteilt, wird das unmittelbar bei jeder Immobilie des Anbieters angezeigt. Einmal jährlich werden dann alle eingegangenen Bewertungen analysiert und mit dem Qualitätsmakler-Siegel ausgezeichnet. Nur wessen Bewertungen zu über zwei Drittel herausragend positiv sind, wird ausgezeichnet. Diesbezüglich wird am 5. November in der Kattus Sektkellerei die Qualitätsmakler Gala 2015 veranstaltet, bei dem aus rund 250 Makler die Besten aus der Kategorie "Qualitätsmakler 2015", "Top Developer 2015" sowie "Bestes Startup 2015" ausgezeichnet werden.



DIE GROSSE
FINDMYHOME.AT

QUALITÄTSMAKLER

Gala
2015